|  |
| --- |
| 1. **DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DESARROLLO LABORAL** | | **DESARROLLO ORGANIZACIONAL** | | **SOLUCIÓN DE PROBLEMA** | |
| Nuevo Ingreso |  | Cambio de Tecnología/proceso |  | Queja de clientes |  |
| Promoción |  | Cambio de personal |  | No conformidad de Auditoría |  |
| Ascenso |  | Actualización de procedimientos |  | Bajo desempeño |  |
| Reentrenamiento | x | Cambio de Normatividad |  | Recomendación de ICR |  |
| Actualización trianual |  | Refuerzo de la política |  | No se cumplen los objetivos |  |

|  |
| --- |
| **SITUACIÓN ACTUAL** |
| El personal desconoce los procedimientos a seguir en caso de presentarse un incendio menor dentro de las instalaciones |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **SITUACIÓN DESEADA** |
| Es necesario que la plantilla laboral se actualice en el conocimiento del uso adecuado de extintores portátiles y las diversas conductas adecuadas para enfrentar una situación de conato de incendio. |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVOS DE LA NECESIDAD** | |
| **1** | Salvar la vida de las personas en peligro |
| **2** | Resguardar la integridad de las instalaciones |
| **3** | Mayor conciencia de seguridad |
| **4** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **TEMAS PARA CAPACITACIÓN** | |
| **1** | Química y comportamiento del fuego |
| **2** | Prevención contra incendios |
| **3** | Plan de acción para caso de incendios |
| **4** | Extintores portátiles |

|  |  |
| --- | --- |
|  | FECHA |
| Adelina Herrera Reyes  Jefe de la Estación de Servicio |  |